

## 통계법 제 33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

ID

# 서울시 공공임대주택 입주자 패널조사 4차년도 설문지

가구원용

## 안녕하십니까?

서울주택도시공사 SH도시연구원은 서울시 공공임대주택 입주자를 대상으로 패널조사를 실시하고 있습니다. 이 조사는 서울시 공공임대주택 입주 가구의 주거생활, 경제활동, 주거복지 수요 등 주거와 관련한 전반적인 실태를 파악합니다. 조사 결과는 향후 서울시 공공임대주택 입주자의 삶의 질을 향상시키고 주거복지 정책을 수립하기 위한 연구의 기초자료로 활용됩니다.

설문 응답 내용 및 개인정보는 통계법 제33조에 의해 비밀이 보장됨을 알려드립니다.

2021년 9월

이 조사에 대하여 문의하실 사항이 있으면 아래로 연락하여 주십시오.

주관기관

SH 서울주택도시공사

※ 담당자 : 성진욱 책임연구원  
※ 연락처 : 02-3410-8521

수행기관

Hankook Research

※ 담당자 : 김지혜 수석팀장  
※ 연락처 : 02-3014-0122

가구번호						응답자 구분							
응답자 이름						응답자 전화번호							
주소	시/도					시/군/구 세부주소 :							
면접일시	월					일	면접 시작시간	오전/오후		시	분		
							면접 종료시간	오전/오후		시	분		
면접원 ID						면접원 성명							
검증결과													



## A. 일자리

※ 가구용 설문은 경제활동 참여상태 내용과 일치하도록 응답해 주십시오.

만약 가구용 설문은 응답이 틀린 경우는 가구원용 A1에 변경하여 응답해 주십시오.

A1

귀하의 현재 주된 경제활동 참여 상태는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 상용직 임금근로자
- ② 임시직 임금근로자
- ③ 일용직 임금근로자
- ④ 자활근로, 공공근로, 노인일자리
- ⑤ 고용주
- ⑥ 자영업자
- ⑦ 무급가족종사자
- ⑧ 실업자 → A16 이동
- ⑨ 비경제활동인구(주부, 학생, 군복무 등) → A22 이동

지금부터는 귀하께서 다니시는 일자리를 생각하면서 응답해 주십시오. (A2-1~A15, A25)  
일자리가 여러 개인 경우, 가장 중요한 일자리를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.

※ 현재 임금근로자로 경제활동을 하고 있는 사람만 응답(A1의 ①~④ 응답자만 응답)

A2-1

귀하는 임금(급여)을 현재 일하고 있는 직장에서 받습니까? 아니면 파견업체 또는 용역업체로부터 받습니까?

- ① 현재 일하고 있는 곳 → A2-2 이동
- ② 파견업체 → A2-3 이동
- ③ 용역업체 → A2-3 이동

• 등록된 근로자파견업체와 '파견계약서'를 서면으로 체결한 경우에는 파견업체로, 그 외에 임금을 지급하는 회사와 현재 일하는 회사가 다른 경우(청소용역, 경비용역, 사내하청 등)에는 용역업체로 응답합니다.

A2-2

귀하의 현재 직장(일)이 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼(실적에 따라) 소득을 얻는 형태에 해당됩니까?

- ① 예
- ② 아니오

• 등록된 보험설계사, 학습지교사, 커서비스 배달기사, 골프장 캐디 등이 포함됩니다.

**A2-3****귀하께서 평소 주로 일하는 곳은 어디입니까?**

- ① 가정에서
- ② 사업장내 또는 사무실이외의 지정된 장소에서

• 파출부, 입주보모, 입주 가정교사 등은 ②에 해당됩니다.

**A3****귀하의 근로시간 형태는 다음 중 어디에 해당합니까?**

- ① 시간제
- ② 전일제

- 시간제 : 파트타임으로 일을 하거나, 직장에서 근무하도록 정해진 소정의 근로시간이 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자(평소 1주에 36시간 미만 일하기로 정해져 있는 경우가 해당됨). 또한 임금이 시간단위로 지급되는 경우
- 전일제 : 시간제 근로자가 아닌 일반적인 경우

**A4****귀하의 근로계약기간은 어떻게 설정되어 있습니까?**

- ① 계약기간이 정해져 있음
- ② 계약기간이 정해져 있지 않음

- 계약기간이 정해져 있음 : 근로계약상 계약기간이 구체적으로 설정되어 있는 경우
- 계약기간이 정해져 있지 않음 : 근로계약상 명시적으로 설정되어 있지 않은 경우
  - 일정한 사업(프로젝트)완료 기간에 한해 고용된 경우  
사업완료기간이 명백하면 계약기간 정해진 것으로 보고, 사업완료 기간이 명백하지 않으면 계약기간이 정해지지 않은 것으로 봄
  - 일용직의 경우  
인력시장에서 하루하루 고용되어 일을 하는 경우는 계약기간이 정해진 것으로 보고, 십장(혹은 고용주)의 지시에 따라 근로기간이 결정되어 본인은 언제까지 일을 하게 될지 모르는 경우는 계약기간이 정해지지 않은 것으로 봄

**A4-1**

**(A4의 ②응답자만 응답) 귀하의 일자리는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까? 건설일용근로자, 파출부, 간병인 등이 해당됩니다.**

- ① 예
- ② 아니오

① 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등)가 없는 한 계속 근로가 가능함

② 본인의 의사와 무관하게 회사의 사정에 따라 언제든지 해고될 수 있음

- 특별한 사유가 없는 한 계속 근로가 가능함 : 일반적으로 정규직으로 분류되는 경우
  - 근로계약상 계약기간이 명시되어 있지 않고, 본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등 특별한 사유가 없는 한 지속적으로 근로를 할 수 있는 경우
  - 근로계약상 계약기간이 정해져 있는 경우라 하더라도 특별한 사유가 없는 한 계약의 반복갱신을 통해 지속적으로 근로가 가능할 것이라고 인정되는 경우
- 본인의 의사와 무관하게 회사의 사정에 따라 언제든지 해고될 수 있음
  - 근로계약상 계약기간이 명시되어 있지 않은 경우라 하더라도 회사의 사정상 언제든지 해고가 가능한 것으로 인식하고 있는 경우(한시적 근로자)
  - 근로계약상 계약기간이 명시되어 있어, 계약기간 만료 이후 계약갱신이 불가능한 경우

## A5-1

(A5의 ①응답자만 응답) '계속 다닐 수 있다'라고 답한 이유는 무엇입니까?

- ① 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
- ② 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
- ③ 묵시적인 고용관행에 의해

## A5-2

(A5의 ②응답자만 응답) '계속 다닐 수 없다'라고 답한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
- ② 묵시적·관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
- ③ 사업주가 그만두라면, 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
- ④ 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
- ⑤ 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
- ⑥ 특정 계절 동안만 일할 수 있기 때문에
- ⑦ 적성·근로조건·능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
- ⑧ 규정·관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
- ⑨ 학업·가족부양·건강 등의 이유로
- ⑩ 직장의 경영상 이유 때문에
- ⑪ 기타 (\_\_\_\_\_)

※ 현재 경제활동을 하고 있는 사람만 응답(A1의 ①~⑦ 응답자만 응답)

A6

귀하의 업종은 다음 중 어디에 해당합니까?

- |                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| ① 농업, 임업 및 어업                  | ② 광업                    |
| ③ 제조업                          | ④ 전기, 가스, 증기 및 수도사업     |
| ⑤ 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업       | ⑥ 건설업                   |
| ⑦ 도매 및 소매업                     | ⑧ 운수업                   |
| ⑨ 숙박 및 음식점업                    | ⑩ 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업 |
| ⑪ 금융 및 보험업                     | ⑫ 부동산업 및 임대업            |
| ⑬ 전문, 과학 및 기술서비스업              | ⑭ 사업시설관리 및 사업지원서비스업     |
| ⑮ 공공행정, 국방 및 사회보장행정            | ⑯ 교육서비스업                |
| ⑰ 보건업 및 사회복지서비스업               | ⑱ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업   |
| ⑲ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업      |                         |
| ⑳ 가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가생산활동 |                         |
| ㉑ 국제 및 외국기관                    |                         |

※ 반드시 34~35쪽에 있는 보기카드 <표준산업분류>를 확인하시고 응답해 주십시오.

A7

귀하의 직업은 다음 중 어디에 해당합니까?

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| ① 관리자             | ② 전문가 및 관련 종사자      |
| ③ 사무 종사자          | ④ 서비스 종사자           |
| ⑤ 판매 종사자          | ⑥ 농림어업 숙련 종사자       |
| ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자 | ⑧ 장치·기계 조작 및 조립 종사자 |
| ⑨ 단순노무 종사자        | ⑩ 군인                |

※ 반드시 36쪽에 있는 보기카드 <표준직업분류>를 확인하시고 응답해 주십시오.

A8-1

현재 일자리에서 식사시간을 제외한 근로시간은 일주일 평균 몇 시간입니까? 그리고 일주일에 평균 며칠이나 일하고 계십니까?

일주일 평균

시간

일주일

일 일한다

A8-2

(A1의 ①~④ 응답자만 응답) 현재 이 일자리에서 임금은 얼마나 됩니까?

월평균

만원

- 세금공제 후 월평균 임금은 세금과 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험 등 공적 보험요금을 제외한 금액이며, 노조회비와 사내동호회비 등 기타 공제 금액은 포함됩니다.

A8-3-1

(A1의 ⑤~⑦ 응답자만 응답) 현재 이 일자리의 연간 매출액은 어느 정도입니까? 농림수산업은 판매하여 얻은 수입(비용 포함)을 기록하여 주십시오.

연간 매출액

만원

A8-3-2

(A1의 ⑤~⑥ 응답자만 응답) 현재 이 일자리에서 얻는 귀하의 소득은 월 평균 얼마입니까? 순수입만을 말씀해 주십시오

① 월평균



만원

② 적자(손해)를 보고 있다

A9

귀하께서 직장까지 가는 주요 교통수단은 무엇입니까?

① 승용차

② 대중교통(버스, 전철 등)

③ 도보

④ 자전거(전동 킥보드 등 퍼스널 모빌리티 포함)

⑤ 오토바이

⑥ 기타(재택 포함)

A10

위에서 응답하신 교통수단 이용시간을 포함하여 귀하께서는 직장까지 통근하는 데 걸리는 총 시간은 얼마입니까? 편도로 말씀해 주십시오.

분

A11

직장은 어디에 있습니까?

시

구

읍/면/동

A12

현재부터 지난 1년간 정부가 제공하는 아래의 고용지원 프로그램에 참여한 경험이 있으십니까?

구분	있음	없음
1) 자활근로 및 공공근로	①	②
2) 노인일자리 및 사회활동 지원사업	①	②
3) 장애인복지 일자리지원	①	②
4) 지역공동체 일자리사업	①	②
5) 실업자 직업훈련	①	②
6) 창업지원	①	②
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자활근로</li> <li>• 공공근로</li> </ul>	<p>수급자 및 저소득층이 스스로 자립할 수 있도록 자활능력 배양, 기술습득 지원 및 근로기회 제공 국가 및 정부가 한시적으로 공공분야에서의 일자리 제공. 실업자 또는 일용근로자로서 구직등록을 한 자, 신청자 본인 및 배우자, 가족 재산(토지, 주택, 건축물)보유액이 일정 기준 이하인 자 등을 대상으로 함</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인일자리 및 사회활동 지원사업</li> </ul>	<p>사회활동 지원사업 참여 조건에 부합하는 만 65세 이상 어르신을 지원하며, 일부 사업의 유형에 따라 만 60세 이상인 분들도 지원이 가능</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 복지 일자리지원</li> </ul>	<p>장애인이 사회적, 경제적으로 자립할 수 있도록 일자리를 제공</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역공동체 일자리사업</li> </ul>	<p>취약계층에게 생산적이고 안정적이며 지속 가능한 지역공동체일자리를 제공하여 서민생활의 안정화에 기여</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실업자 직업훈련</li> </ul>	<p>구직자인 실업자에게 일정한 금액을 지원, 그 범위 이내에서 직업능력개발훈련에 참여할 수 있도록 하고, 훈련이력 등을 개인별로 통합관리해주는 프로그램</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 창업지원</li> </ul>	<p>창업교육 및 컨설팅, 창업을 위한 시설 및 공간을 제공하는 프로그램. 자금을 직접 지원하거나 창업기업이 금융회사 등에 부담하는 채무에 대한 보증을 지원하는 형태의 서비스를 제공하기도 함</p>	

A13

귀하는 현재 산재보험에 가입되어 있습니까?

- ① 가입  
② 미가입  
③ 비해당  
④ 모름

A14

귀하는 현재 고용보험에 가입되어 있습니까?

- ① 가입  
② 미가입  
③ 비해당  
④ 모름

A15

귀하는 현재 퇴직금 및 퇴직 연금에 가입되어 있습니까?

- ① 가입
- ② 미가입
- ③ 비해당
- ④ 모름

A25

귀하는 지금까지 응답해 주신 주된 일자리 이외에 다른 일자리를 가지고 계십니까?  
부업, 아르바이트 등도 모두 일자리에 포함됩니다.

- ① 있다
- ② 없다

→ 응답 후 B. 이웃관계 파트로 이동



A16

귀하께서는 지난 4주간 어떤 방법을 통해 일자리를 찾아보셨습니까? 가장 중요한 순서대로 2개 골라주십시오.

1순위

2순위

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| ① 공공 직업알선기관 등록            | ② 민간 직업알선기관 등록              |
| ③ 취직시험 응시                 | ④ 신문, 잡지 등을 보고(오프라인을 통해) 응모 |
| ⑤ 인터넷(온라인)을 통해 구직등록 또는 응모 | ⑥ 학교, 학원 추천                 |
| ⑦ 사업체 문의 또는 방문            | ⑧ 친구, 친지 소개                 |
| ⑨ 자영업 준비                  | ⑩ 기타 ( )                    |

A17

다음 중 어떤 형태의 일자리를 원하십니까?

- |         |           |
|---------|-----------|
| ① 임금근로자 | ② 고용주     |
| ③ 자영업자  | ④ 무급가족종사자 |

A18

희망하는 근로시간의 형태는 다음 중 어떤 것입니까?

- ① 전일제 근로  
② 시간제 근로 → A19 이동

A18-1 그렇다면, 희망하는 일자리(직장)에서의 수입은 적어도 얼마나 되어야 합니까?

월평균  만원

• 세전 세후 관계없이 희망하시는 금액을 응답해 주십시오.

A19

귀하께서 일자리를 구하려고 하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 생활비를 마련하기 위해  
② 자녀교육비를 마련하기 위해  
③ 본인의 용돈이 필요해서  
④ 현재 내가 가지고 있는 지식이나 기술을 활용하고 싶어서  
⑤ 자아 실현을 위해  
⑥ 기타( )

A20

귀하께서 일자리를 얻지 못하고 실업상태로 있게 된 이유는 무엇입니까? 이유가 겹치는 경우 가장 주된 이유 하나만 응답해 주십시오.

- |                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| ① 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한) | ② 수입이나 임금이 맞지 않아서      |
| ③ 근무환경이나 근무시간 등이 맞지 않아서    | ④ 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움 |
| ⑤ 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움 | ⑥ 장애인에 대한 차별과 선입견      |
| ⑦ 나이가 너무 어리거나 많아서          | ⑧ 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제) |
| ⑨ 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)    | ⑩ 신체기능의 제한             |
| ⑪ 이동능력의 제한                 | ⑫ 의사소통의 제한             |
| ⑬ 기타( )                    | ⑭ 특별히 없었음              |

A21

현재부터 지난 1년간 정부가 제공하는 아래의 고용지원 프로그램에 참여한 경험이 있으십니까?

구분		있음	없음
1) 자활근로 및 공공근로		①	②
2) 노인일자리 및 사회활동 지원사업		①	②
3) 장애인복지 일자리지원		①	②
4) 지역공동체 일자리사업		①	②
5) 실업자 직업훈련		①	②
6) 창업지원		①	②
• 자활근로 • 공공근로	수급자 및 저소득층이 스스로 자립할 수 있도록 자활능력 배양, 기술습득 지원 및 근로기회 제공 국가 및 정부가 한시적으로 공공분야에서의 일자리 제공. 실업자 또는 일용근로자로서 구직등록을 한 자, 신청자 본인 및 배우자, 가족 재산(토지, 주택, 건축물)보유액이 일정 기준 이하인 자 등을 대상으로 함		
• 노인일자리 및 사회활동 지원사업	사회활동 지원사업 참여 조건에 부합하는 만 65세 이상 어르신을 지원하며, 일부 사업의 유형에 따라 만 60세 이상인 분들도 지원이 가능		
• 장애인 복지 일자리지원	장애인이 사회적, 경제적으로 자립할 수 있도록 일자리를 제공		
• 지역공동체 일자리사업	취약계층에게 생산적이고 안정적이며 지속 가능한 지역공동체일자리를 제공하여 서민생활의 안정화에 기여		
• 실업자 직업훈련	구직자인 실업자에게 일정한 금액을 지원, 그 범위 이내에서 직업능력개발훈련에 참여할 수 있도록 하고, 훈련이력 등을 개인별로 통합관리해주는 프로그램		
• 창업지원	창업교육 및 컨설팅, 창업을 위한 시설 및 공간을 제공하는 프로그램. 자금을 직접 지원하거나 창업기업이 금융회사 등에 부담하는 채무에 대한 보증을 지원하는 형태의 서비스를 제공하기도 함		

→ 응답 후 B. 이웃관계 파트로 이동

A22

귀하께서 경제활동을 하지 않는 이유는 다음 중 무엇입니까? 이유가 겹치는 경우 가장 주된 이유 하나만 응답해 주십시오.

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| ① 나이가 많아서      | ② 신체적인 근로무능력(장애인 등)  |
| ③ 군복무 및 군복무대기자 | ④ 정규교육기관 학업          |
| ⑤ 진학준비         | ⑥ 취업준비(기술, 기능 등을 향상) |
| ⑦ 가사           | ⑧ 자녀양육               |
| ⑨ 간병           | ⑩ 구직활동포기             |
| ⑪ 근로의사 없음      | ⑫ 기타( )              |

A23

현재부터 지난 1년간 정부가 제공하는 아래의 고용지원 프로그램에 참여한 경험이 있으십니까?

구분		있음	없음
1) 자활근로 및 공공근로		①	②
2) 노인일자리 및 사회활동 지원사업		①	②
3) 장애인복지 일자리지원		①	②
4) 지역공동체 일자리사업		①	②
5) 실업자 직업훈련		①	②
6) 창업지원		①	②
• 자활근로	수급자 및 저소득층이 스스로 자립할 수 있도록 자활능력 배양, 기술습득 지원 및 근로기회 제공		
• 공공근로	국가 및 정부가 한시적으로 공공분야에서의 일자리 제공, 실업자 또는 일용근로자로서 구직등록을 한 자, 신청자 본인 및 배우자, 가족 재산(토지, 주택, 건축물)보유액이 일정 기준 이하인 자 등을 대상으로 함		
• 노인일자리 및 사회활동 지원사업	사회활동 지원사업 참여 조건에 부합하는 만 65세 이상 어르신을 지원하며, 일부 사업의 유형에 따라 만 60세 이상인 분들도 지원이 가능		
• 장애인 복지 일자리지원	장애인이 사회적, 경제적으로 자립할 수 있도록 일자리를 제공		
• 지역공동체 일자리사업	취약계층에게 생산적이고 안정적이며 지속 가능한 지역공동체일자리 제공하여 서민생활의 안정화에 기여		
• 실업자 직업훈련	구직자인 실업자에게 일정한 금액을 지원, 그 범위 이내에서 직업능력개발훈련에 참여할 수 있도록 하고, 훈련이력 등을 개인별로 통합관리해주는 프로그램		
• 창업지원	창업교육 및 컨설팅, 창업을 위한 시설 및 공간을 제공하는 프로그램. 자금을 직접 지원하거나 창업기업이 금융회사 등에 부담하는 채무에 대한 보증을 지원하는 형태의 서비스를 제공하기도 함		

→ 응답 후 B. 이웃관계 파트로 이동



## B. 이웃관계

B1

귀하께서는 일반적으로 대부분의 사람들을 믿을만하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 대체로 그렇다
- ④ 매우 그렇다

B2

귀하께서는 지금 거주하고 계신 곳의 이웃 사람들을 믿을만하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 대체로 그렇다
- ④ 매우 그렇다

B3

귀하께서는 이웃과의 교류는 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 교류하지 않는 것이 좋다
- ② 교류하지 않는 편이 좋다
- ③ 교류하는 편이 좋다
- ④ 활발하게 교류하는 것이 좋다

B4

귀하께서는 현재 거주하고 계신 곳의 이웃과 어떻게 지내십니까?

- ① 이웃에 누가 사는지 전혀 모른다
- ② 이웃을 알지만 인사를 하진 않는다
- ③ 이웃과 인사를 하거나 가벼운 대화를 나눈다
- ④ 이웃의 집안대소사를 알거나 왕래가 있는 편이다

B5

귀하께서 친하게 지내는 이웃은 몇 명입니까?

- ① 없다
- ② 1명
- ③ 2명
- ④ 3명 이상

B6

귀하께서는 긴급한 도움이 필요한 상황일 때 도움을 청할 수 있는 이웃이 있습니까?

① 있음

② 없음

B7

귀하께서는 만일 지금 거주하고 계신 곳의 이웃 사람 누군가가 위급하게 도움을 필요로 하는 경우 기꺼이 도움을 줄 의향이 있습니까?

① 전혀 그렇지 않다

② 별로 그렇지 않다

③ 대체로 그렇다

④ 매우 그렇다

B8

귀하께서는 임대주택에 거주하는 동안 이웃 거주자와 갈등이 있었습니까? 현재부터 지난 1년간을 기준으로 응답해주시요.

① 있음

② 없음 → C. 가족 및 사회적 관계 파트 이동

B8-1

그 이유는 무엇입니까?

① 주차문제

② 소음 및 고성방가

③ 자녀들 간 다툼

④ 공동기물 파손 및 공용공간으로 인한 갈등

⑤ 쓰레기 방치 및 투하

⑥ 음주와 관련된 갈등

⑦ 흡연과 관련된 갈등

⑧ 애완동물 관련된 갈등

⑨ 기타( )



## C. 가족 및 사회적 관계

C1

귀하께서는 함께 거주하고 있지 않은 다른 가족들과 연락을 주고받거나 만나십니까?

- ① 전혀 연락을 주고받지 않는다
- ② 거의 연락을 주고받지 않는다
- ③ 때때로 연락을 주고 받는다
- ④ 자주 연락을 주고 받는다
- ⑤ 해당사항 없음(다른 가족 없음)

C2

귀하께서 갑자기 도움을 요청하면 가족이 기꺼이 도와주십니까?

- 함께 거주하고 있는 가족 뿐 아니라 다른 가족까지 포함하여 응답해 주십시오.
- 동거가족원이 없고 다른 가족도 없는 경우, 해당사항 없음에 응답해 주십시오.

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 별로 그렇지 않다
- ③ 대체로 그렇다
- ④ 매우 그렇다
- ⑤ 해당사항 없음(다른 가족 없음)

C3

귀하께서는 다음의 관계 각각에 대해 얼마나 만족하십니까?

	매우 불만족	약간 불만족	대체로 만족	매우 만족	해당 없음
1) 현재 함께 거주하는 가족과의 관계	①	②	③	④	⑤
2) 함께 거주하지 않는 가족과의 관계	①	②	③	④	⑤
3) 친구들과의 관계	①	②	③	④	

C4

귀하께서 긴급하게 도움이 필요한 상황일 때, 연락하는 사람은 누구입니까?

- ① 없다
- ② 동거 가족
- ③ 비동거 가족
- ④ 단지 내 이웃
- ⑤ 친구
- ⑥ 주민센터·복지관 등 공공기관, 관리사무소 등
- ⑦ 기타

C4-1

(C4의 ③~⑦ 응답자만)

위의 사람 또는 기관은 현재 거주하고 계신 곳으로부터 얼마나 가까운 곳에 있습니까? 자동차를 기준으로 얼마나 걸리는지 응답해 주십시오.

- ① 10분 내
- ② 10분 이상 30분 내
- ③ 30분 이상 1시간 내
- ④ 1시간 이상

## D. 주민활동 및 커뮤니티시설

D1

귀하께서는 현재부터 지난 1년간 단지(지역) 내 각종 주민조직이나 모임에 한 번이라도 참여하신 적이 있습니까?

① 있음

② 없음 → D3 이동

D1-1 어떤 조직입니까?

① 임차인대표회의

② 부녀회

③ 노인회

④ 자율방범대

⑤ 각종 동호회

⑥ 입주자 커뮤니티(온라인 사이트)

⑦ 청년회

⑧ 기타( )

D3

귀하께서 거주하시는 단지 내에는 다음 커뮤니티 시설이 있습니까?

각각의 시설이 있는 경우 이용하고 계시는지, 이용하시는 경우 만족도는 어떠한지도 응답해 주시기 바랍니다.

	1) 존재 여부			2) 이용 여부				3) 만족도			
	없다	있다		이용하지 않는다	가끔 이용한다	자주 이용한다		매우 만족한다	만족한다	만족하지 않는다	전혀 만족하지 않는다
1) 작은도서관(문고 등)	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
2) 어린이집	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
3) 경로당	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
4) 주민카페	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
5) 놀이터	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
6) 공용세탁실	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
7) 무인택배함	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
8) 게스트하우스	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
9) 공동주방	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
10) 운동시설 (피트니스 센터 등)	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④
11) 다목적실 (회의실, 세미나실, 주민공동시설 등)	①	②	⇒	①	②	③	⇒	①	②	③	④

D4

단지 내에 없는 커뮤니티 시설 중, 가장 설치가 필요한 시설은 무엇입니까?

- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| ① 작은도서관(문고 등)               | ② 어린이집            |
| ③ 경로당                       | ④ 주민카페            |
| ⑤ 놀이터                       | ⑥ 공용세탁실           |
| ⑦ 무인택배함                     | ⑧ 게스트하우스          |
| ⑨ 공동주방                      | ⑩ 운동시설(피트니스 센터 등) |
| ⑪ 다목적실(회의실, 세미나실, 주민공동시설 등) | ⑫ 없음              |

D5

현재 단지 내에 있는 커뮤니티 시설 중, 추가 및 증설이 가장 필요한 시설은 무엇입니까?

- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| ① 작은도서관(문고 등)               | ② 어린이집            |
| ③ 경로당                       | ④ 주민카페            |
| ⑤ 놀이터                       | ⑥ 공용세탁실           |
| ⑦ 무인택배함                     | ⑧ 게스트하우스          |
| ⑨ 공동주방                      | ⑩ 운동시설(피트니스 센터 등) |
| ⑪ 다목적실(회의실, 세미나실, 주민공동시설 등) | ⑫ 없음              |





## E. 사회적 환경에 대한 인식

E1

공공임대주택에 거주하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다                      ② 별로 만족하지 않는다
- ③ 대체로 만족한다                        ④ 매우 만족한다

E1-1

공공임대주택에 거주하고 있다는 사실을 다른 사람이 아는 것을 원하지 않습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다                      ② 별로 그렇지 않다
- ③ 다소 그렇다                            ④ 매우 그렇다

E2

향후 이사할 상황이 된다면 다음 중 어떤 곳으로 이동하시겠습니까?

- ① 영구임대주택                            ② 다가구매입임대주택
- ③ 국민임대주택                           ④ 장기전세
- ⑤ 민간 일반주택(단독, 다세대 등)    ⑥ 민간 아파트
- ⑦ 기타(                                      )

E3

임대주택 입주민으로서 차별을 느낀 적이 있으십니까?

- ① 있다
- ② 없다 → E4 이동

E3-1

차별에 대해 어떻게 대처하십니까?

- ① 전혀 신경쓰지 않는다
- ② 참는다
- ③ 항의한다

E3-2

차별을 주로 어디에서 느끼셨습니까?

- ① 어린이집·유치원·학교·학원 등                      ② 직장
- ③ 단지 내 커뮤니티시설                                ④ 외부 출입구 및 단지 내 출입동
- ⑤ 주민회의, 반상회 등                                    ⑥ 기타(                                      )

E4

(현재 가구원 중 만 18세 이하의 가구원이 있는 경우만 응답) 자녀, 손자녀, 형제자매 등이 임대주택 거주로 인해 차별을 경험한 적이 있습니까?

① 있다

② 없다

E5

귀하의 경험에 비추어 사회통합을 위해 경제적으로 서로 다른 계층이 어울려 사는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

① 매우 반대한다

② 대체로 반대한다

③ 대체로 찬성한다

④ 매우 찬성한다

E6

귀하의 지역사회 내에 새롭게 특수학교, 장애인 거주시설, 장례식장 등과 같은 비선호 시설이 입지하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

① 매우 반대한다

② 대체로 반대한다

③ 대체로 찬성한다

④ 매우 찬성한다

E7

귀하는 임대주택을 공급할 때 임대주택과 일반 분양주택을 한 단지에 혼합하여 짓는 것이 좋다고 보십니까, 다른 단지에 분리하여 짓는 것이 좋다고 보십니까?

① 임대주택과 분양주택을 한 단지에 혼합하여 짓는 것이 좋다

② 임대주택과 분양주택을 다른 단지에 분리하여 짓는 것이 좋다

③ 모르겠다

E8

귀하는 임대주택과 분양주택이 혼합된 단지에 거주하고 계십니까?

① 예

② 아니오 → E9 이동

E8-1

혼합단지에 거주하면서 분양주택 거주민과의 사이에서 일어나는 문제점이나 갈등의 심각성이 어느 정도인지 표시해 주십시오.

구 분	전혀 심각하지 않음	별로 심각하지 않음	다소 심각함	매우 심각함
1) 주차로 인한 갈등	①	②	③	④
2) 공용공간 기물 적치 또는 공용기물파손	①	②	③	④
3) 쓰레기 분리수거 등 청결 문제	①	②	③	④
4) 단지 내 놀이터	①	②	③	④
5) 단지 내 통과도로	①	②	③	④
6) 단지 내 커뮤니티 시설	①	②	③	④

E9

귀 닥이 현재 살고 계신 주거환경에 어느 정도 만족하십니까? 가장 많이 이용하는 시설이나 장소를 기준으로 응답해 주십시오.

구 분	매우 불만족	약간 불만족	대체로 만족	매우 만족
1) 대중교통 편의성(지하철, 버스 등)	①	②	③	④
2) 생활편의시설 접근성(시장, 마트, 백화점 등)	①	②	③	④
3) 공공시설 접근성(주민센터, 경찰서 등)	①	②	③	④
4) 문화시설 접근성(도서관, 미술관 등)	①	②	③	④
5) 의료시설 접근성(병원, 의료복지시설 등)	①	②	③	④
6) 녹지·휴게공간 접근성(공원, 생활체육시설 등)	①	②	③	④
7) 복지시설 접근성(복지관, 경로당 등)	①	②	③	④
8) 교육환경(유치원, 학교, 학원 등)	①	②	③	④
9) 보육환경(어린이집, 놀이방 등)	①	②	③	④



## F. 장애인 및 고령자, 청년

F1

귀하는 등록 장애인이십니까?

① 예

주된 장애유형

장애구분

→ F2 응답 후 F3 이동

② 아니오 → F2 이동

- 등록 장애인이신 경우, 아래 보기에서 주된 장애유형과 장애구분을 선택하여 응답해 주십시오.

	주된 장애유형	장애구분
보기	① 지체 ② 뇌병변 ③ 시각 ④ 청각 ⑤ 언어 ⑥ 안면 ⑦ 신장 ⑧ 심장 ⑨ 간 ⑩ 호흡기 ⑪ 장루·요루 ⑫ 뇌전증 ⑬ 지적 ⑭ 정신 ⑮ 자폐증	① 중증(기준 1~3급) ② 경증(기준 4~6급)

F2

귀하의 출생연도를 응답해 주십시오.

출생연도     년

→ F1의 ① 등록장애인이거나 F2의 출생연도 1956년 이하인 경우 F3 이동

→ F1의 ② 등록장애인이 아니면서 F2의 출생연도 1957년 이상인 경우 G. 건강 및 의료 파트 이동

※ 등록장애인이지거나 만65세 이상(출생연도 1956년 이하)인 경우만 응답해 주십시오.

F3

아래의 일상생활 수행을 혼자 스스로 할 수 있는지에 대해 답해주십시오.

구 분	전혀 할 수 없다	도움이 필요하다	어렵지만 혼자 할 수 있다	혼자 할 수 있다
1) 식사준비	①	②	③	④
2) 식사하기	①	②	③	④
3) 근거리 외출	①	②	③	④
4) 대중교통 이용(지하철, 버스 등)	①	②	③	④
5) 옷입기	①	②	③	④
6) 세수하기	①	②	③	④
7) 목욕하기	①	②	③	④
8) 화장실 사용	①	②	③	④
9) 청소, 설거지, 빨래 등 집안일	①	②	③	④

F4

귀하께서는 지난 3개월 동안 거동이 불편해서 다른 사람의 도움을 받아야 할 상황이 있었습니까?

① 예

② 아니오 → F5 이동

F4-1

그때, 누구에게 도움을 받으셨습니까?

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| ① 혼자 해결함             | ② 배우자          |
| ③ 자녀                 | ④ 형제, 자매 등 가족  |
| ⑤ 노인요양시설 및 병원 직원/관계자 | ⑥ 사회복지사, 자원봉사자 |
| ⑦ 기타( )              |                |

#### 〈각종 노인요양시설 및 병원〉

• 재가노인 복지시설	다음 어느 하나 이상의 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설을 의미 1. 방문요양서비스 : 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 필요한 각종 편의를 제공 2. 주·야간보호서비스 : 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공 3. 단기보호서비스 : 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기간 입소시켜 보호 4. 방문 목욕서비스 : 목욕장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스
• 노인요양시설	치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설
• 노인요양 공동생활가정	치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식·요양, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설
• 노인전문병원	주로 노인을 대상으로 의료를 행하는 시설

F5

귀하의 주택 공용부분 중 고령자 및 장애인 배려 시설에 대해 평가해 주십시오.

구분	불량	다소 불량	다소 양호	양호	비해당
1) 복도 및 통로 넓이	①	②	③	④	
2) 승강기	①	②	③	④	⑤
3) 경사로(출입구 주변)	①	②	③	④	⑤
4) 출입구 넓이	①	②	③	④	

• 승강기, 경사로가 없는 경우 비해당 응답

F6

귀하의 주택 전용부분 중 생활하시기에 가장 불편한 공간은 어디입니까?

- ① 현관                      ② 거실                      ③ 침실                      ④ 주방  
 ⑤ 욕실                      ⑥ 기타(                      )                      ⑦ 없음

F7

(만65세 이상만 응답)

현재 생활비를 어떻게 조달하고 계십니까? 해당하는 것에 모두 표시해 주십시오.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| ① 국민연금                                   | ② 기초연금               |
| ③ 국민기초생활보장                               |                      |
| ④ 특수직역연금(사학연금, 군인연금, 공무원연금, 별정우체국직원연금 등) |                      |
| ⑤ 퇴직연금 또는 퇴직금                            | ⑥ 개인연금(보험, 저축성 보험 등) |
| ⑦ 금융자산 및 부동산자산                           | ⑧ 함께 거주하지 않는 가족의 부양  |
| ⑨ 근로소득 및 사업소득                            | ⑩ 정부 및 사회·민간단체 지원    |

- 기초연금 노인에게 안정적인 소득기반을 제공하여 생활을 안정시키고 복지를 증진하기 위해 만들어진 기초연금제도. 2014년 7월부터 기초노령연금제도가 폐지 후 기초연금제도 시행하고 있음. 대상은 만 65세 이상 중에서 소득·재산을 환산한 소득인정액 이하(소득 하위 70%)가 해당 특수직역연금(공무원연금, 사립학교교직원연금, 군인연금, 별정우체국직원연금 등) 수급권자 및 그 배우자는 원칙적으로 기초연금 수급대상에서 제외
- 특수직역연금 특수한 관계에 있는 직역(직종)에 종사하는 사람을 가입대상으로 하는 연금 예로 사학연금, 공무원연금, 군인연금, 별정우체국직원연금 등이 있음
- 퇴직연금 기업이 사내에 적립하던 퇴직금제도를 대체하여, 금융기관에 매년 퇴직금 해당금액을 적립하여 근로자가 퇴직할 때 연금 또는 일시금으로 지급받도록 하는 제도
- 개인연금 국민연금, 퇴직연금, 공무원연금, 사학연금, 군인연금, 별정우체국직원연금 제외한 개인연금만을 의미. 보험, 저축성 보험 등을 말함
- 금융자산 국민연금, 퇴직연금, 공무원연금, 사학연금, 군인연금, 별정우체국직원연금, 개인연금을 제외한 것으로 예금·적금(CMA포함), 주식, 채권, 신탁, 저축성 보험, 아직 타지 않은 계, 개인적으로 다른 사람에게 빌려준 돈을 포함

F8

(만65세 이상 1인가구만 응답) 귀하께서는 향후 거동이 불편해지거나 혼자 생활이 어려울 경우 어떻게 생활할 계획이십니까?

- ① 계속해서 혼자 현재주택에 거주한다
- ② 현재주택에서 가족, 친지 등과 함께 거주한다
- ③ 가족, 친지 등의 집으로 이동한다
- ④ 노인요양시설 및 양로원 등 시설을 이용한다
- ⑤ 기타( )

※ 만 39세 이하(출생연도 1982년 이상)인 경우만 응답해 주십시오.

F9

(미혼인 경우만 응답) 귀하께서는 향후 결혼하실 의향이 있습니까?

- ① 있다 → G. 건강 및 의료 파트 이동
- ② 없다
- ③ 잘 모르겠다 → G. 건강 및 의료 파트 이동

F9-1

결혼할 의향이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 자유로운 삶을 즐기기 위해서
- ② 결혼생활에 대한 자신감이 없어서
- ③ 경제적 부담 때문에
- ④ 불안한 고용 때문에
- ⑤ 주거 마련의 어려움 때문에
- ⑥ 출산 혹은 양육 부담 때문에
- ⑦ 기타( )





## G. 건강 및 의료

G1

귀하의 건강상태는 어떻습니까?

- ① 건강이 아주 안 좋다      ② 건강하지 않은 편이다      ③ 보통이다  
④ 건강한 편이다      ⑤ 아주 건강하다

G2-1

(만19~49세 기혼 여성 가구원만 응답) 귀하는 지금까지 총 몇 명의 자녀를 출산하셨습니다?

명

G2-2

(만19~49세 기혼 여성 가구원만 응답) 향후 자녀계획이 있습니까?

- ① 예  
② 아니오 → G3 이동

G2-2-1

있으시다면 현재 자녀를 제외하고 계획하고 있는 자녀는 몇 명입니까?

명

G2-2-2

공공임대주택 거주가 출산 계획을 세우는 데 도움이 됐습니까?

- ① 매우 도움이 되었다  
② 도움이 되었다  
③ 도움이 되지 않았다  
④ 전혀 도움이 되지 않았다

G3

귀하께서는 현재부터 지난 1년간 의료기관(한방 및 치과 병원 포함)에서 외래 진료를 받으신 경험이 있습니까?

① 예

② 아니오 → G4 이동

- 외래진료란 병·의원에 가서 진료를 받는 것을 말함
- 동네 개인 병원, 보건소, 4개과 이상의 진료과목과 전문의를 갖춘 병원, 종합병원, 대학병원, 종합전문요양기관 등에서 외래진료를 받으신 경험을 말함
- 하루에 동일병원에서 각각 다른 진료과목을 2회 이상 진료한 경우는 1회로 표시하고, 2곳 이상의 병원을 이용한 경우에는 2회로 표시
- 순회진료(경로당 순회진료, 봉사 순회 진료 등)를 받은 경우는 포함되지 않음
- 입원진료와 건강검진은 포함되지 않음

G3-1

귀하께서는 현재부터 지난 1년간 외래진료를 몇 회 받으셨습니까?

회

G3-2

귀하께서 현재부터 지난 1년간 주로 이용한 의료기관의 형태는 다음 중 무엇입니까?

- |            |                   |
|------------|-------------------|
| ① 종합, 대학병원 | ② 병·의원(지역 내/지역 외) |
| ③ 한방 병·의원  | ④ 보건소             |
| ⑤ 기타       |                   |

G4

귀하께서는 현재부터 지난 1년간 입원한 경험이 있습니까?

① 예

② 아니오 → G5 이동

- 종합병원 뿐 아니라 보건소, 한방 및 치과 병원 등의 의료기관에 입원하여 치료를 받은 경험을 말함

G4-1

귀하께서는 현재부터 지난 1년간 며칠 입원하셨습니까?

일

G4-2

입원하신 이유는 무엇이었습니까?  
가장 최근 입원한 경험을 기준으로 응답해 주십시오.

- |         |            |                |
|---------|------------|----------------|
| ① 사고    | ② 질병       | ③ 중독(알콜, 도박 등) |
| ④ 우울증   | ⑤ 출산       | ⑥ 종합건강검진패키지    |
| ⑦ 영양/휴식 | ⑧ 미용/성형/비만 | ⑨ 기타( )        |

G5

귀하께서는 현재부터 지난 1년간 건강검진을 받은 적이 있습니까?

① 예

② 아니오

G6

귀하께서는 만성질환을 앓고 계십니까? 의사의 진단을 받은 경우를 기준으로 응답해 주십시오.

① 만성질환을 앓고 있다

② 만성질환을 앓고 있지 않다 → **H. 생활습관 및 정신건강 파트 이동**

- 만성질환이란 보통 6개월 혹은 1년 이상 계속되는 질환을 말함. 급성질환과 달리 그 증세가 완만하게 나타나 장기간 지속하기 때문에 만성질환이라고 함

G6-1 어떤 질환입니까? 모두 골라주십시오.

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ① 암(위, 간, 폐, 기관지 등) | ② 관절염, 요통, 디스크        |
| ③ 위염, 위궤양 등         | ④ 만성간염, 간경변 등 간질환     |
| ⑤ 당뇨병               | ⑥ 갑상선질환               |
| ⑦ 고혈압, 저혈압          | ⑧ 중풍, 뇌혈관질환(뇌경색, 뇌출혈) |
| ⑨ 심근경색증, 협심증(심혈관질환) | ⑩ 폐결핵, 결핵             |
| ⑪ 만성기관지염            | ⑫ 천식                  |
| ⑬ 백내장, 녹내장          | ⑭ 만성중이염               |
| ⑮ 만성신부전증(신장기능저하)    | ⑯ 골절, 탈골 및 사고후유증      |
| ⑰ 골다공증              | ⑱ 기타                  |

G6-2 귀하께서는 만성질환을 관리하거나 치료하기 위해 현재부터 지난 1년간 병의원을 방문하고 계십니까?

① 예

② 아니오

G6-3 귀하께서는 만성질환을 관리하거나 치료하기 위해 처방약(연고, 주사제 포함)을 복용(사용)하고 계십니까?

① 예

② 아니오 → **H. 생활습관 및 정신건강 파트 이동**G6-4 (G6-3의 ①응답자만 응답)  
위의 처방약을 위해 지불하는 금액이 얼마나 부담되십니까?

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| ① 가계에 전혀 부담을 주지 않는다 | ② 가계에 별로 부담을 주지 않는다 |
| ③ 가계에 약간의 부담을 준다    | ④ 가계에 매우 큰 부담을 준다   |



## H. 생활습관 및 정신건강

H1

귀하께서는 현재 담배를 피우십니까?

- ① 매일 피움 → 매일 피우는 경우, 하루 기준  개비
- ② 가끔 피움 → 가끔 피우는 경우, 한 달 기준  개비
- ③ 피우지 않음 → **H2 이동**

H2

귀하께서는 술을 얼마나 자주 마십니까?

- ① 최근 1년간 전혀 마시지 않았다      ② 한달에 1번 이하
- ③ 한달에 2~4번 정도      ④ 일주일에 2~3번 정도
- ⑤ 일주일에 4번 이상

H3

(H2의 ②~⑤ 응답자만) 현재부터 지난 1년간 귀하는 다음과 같은 경험을 한 적은 몇 번입니까?

	전혀 없음	몇 달에 한번	한달에 1~2번	주에 1~2번	거의 매일
1) 술을 마시기 시작하면 중간에 그만둘 수 없었던 적이 얼마나 자주입니까?	①	②	③	④	⑤
2) 술 마시고 필름이 끊긴 적이 얼마나 됩니까?	①	②	③	④	⑤
3) 술로 인해 자신이 다치거나 다른 사람을 다치게 한 적이 얼마나 됩니까?	①	②	③	④	⑤

H4

귀하는 평소 일상생활 중에 스트레스를 얼마나 받습니까?

- ① 전혀 스트레스를 받지 않는다      ② 스트레스를 받지 않는 편이다
- ③ 스트레스를 받는 편이다      ④ 매우 스트레스를 받는다

## H5

자기 자신에 대한 귀하의 생각을 묻는 질문입니다. 귀하가 가장 가깝다고 느끼시는 곳에 표시해 주십시오.

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 나는 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라고 생각한다.	①	②	③	④
2) 나는 좋은 성품을 가졌다고 생각한다.	①	②	③	④
3) 나는 대부분의 다른 사람들과 같이 일을 잘 할 수가 있다.	①	②	③	④
4) 나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.	①	②	③	④
5) 나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다.	①	②	③	④
6) 나는 내 자신을 좀 더 존경할 수 있으면 좋겠다.	①	②	③	④
7) 나는 자랑할 것이 별로 없다.	①	②	③	④
8) 나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다.	①	②	③	④

## H5-1

귀하는 지난 1주일간 얼마나 자주 다음과 같이 느끼셨습니까? 조사시점을 기준으로 지난 1주일간에 대해 응답해 주십시오.

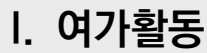
항목	극히 드물다 (일주일 에 1일 미만)	가끔 있었다 (일주일 에 1~2일간)	종종 있었다 (일주일 에 3~4일간)	대부분 그랬다 (일주일 에 5일 이상)
1) 먹고 싶지 않고 식욕이 없다.	①	②	③	④
2) 비교적 잘 지냈다.	①	②	③	④
3) 상당히 우울했다.	①	②	③	④
4) 모든 일이 힘들게 느껴졌다.	①	②	③	④
5) 잠을 설쳤다.(잠을 잘 이루지 못했다.)	①	②	③	④
6) 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다.	①	②	③	④
7) 큰 불만 없이 생활했다.	①	②	③	④
8) 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다.	①	②	③	④
9) 마음이 슬펐다.	①	②	③	④
10) 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다.	①	②	③	④
11) 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다.	①	②	③	④

## H6

귀하께서는 현재부터 지난 1년간 자살하는 것에 대해 진지하게 생각한 적이 한 번이라도 있습니까?

① 예

② 아니오



귀택에는 인터넷이 설치되어 있습니까?

- 귀하께서는 인터넷 사용방법을 아십니까?

- 귀하께서는 스마트폰을 소지하고 계십니까?

- 13-1 주로 어떻게 활용하고 있습니까?

- 귀하의 여가활동을 정부로부터 지원 받을 수 있다면, 다음 중 가장 필요한 것은 무엇입니까?

- 평소에 집에서 보내는 시간은 몇 시간 정도입니까?

- 30 | 서울시 공공임대주택 입주자 패널조사 4차년도 설문지 - 가구원용



## J. 정책 인식

J1

귀하께서는 자가주택 마련이 꼭 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 그렇지 않다
- ④ 매우 그렇지 않다



## K. 코로나 추가 문항

K1

코로나19로 인해 귀하가 경험했던 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

- ① 소득 감소나 지출 증가 등 경제적 문제
- ② 휴직, 실업 등 일자리 문제
- ③ 자녀, 부모 등 가족 돌봄 문제
- ④ 본인 혹은 자녀의 교육 문제
- ⑤ 사회활동 및 여가활동 제약으로 인한 어려움
- ⑥ 감염 예방 및 위생 관리 문제
- ⑦ 기타 ( )

K2

코로나19로 인한 우울 및 불안감을 얼마나 자주 느끼십니까?

- ① 항상 느낀다
- ② 종종 느낀다
- ③ 거의 느끼지 않는다 → K3 이동
- ④ 전혀 느끼지 않는다 → K3 이동

K2-1

주된 이유는 무엇이라 생각하십니까?

- ① 외출 및 모임 자제로 인한 사회적 고립감
- ② 감염 확산에 따른 건강염려
- ③ 취업 및 일자리 유지의 어려움
- ④ 신체·활동 부족으로 인한 건강 이상
- ⑤ 코로나19 이전 시대로 돌아가지 못할 것 같은 불안감
- ⑥ 기타( )



K3

(현재 경제활동을 하고 있는 사람만 응답(A1의 ①~⑦ 응답자만 응답))

귀하께서는 코로나가 유행하기 전인 2020년 2월 이전에도 현재 일자리에서 근무하셨습니다가?

① 예

② 아니오 → K3-3 이동

K3-1 코로나 이전과 비교할 때 근로시간에 변화가 있었습니까?

① 증가했다

② 감소했다

③ 변화 없음

K3-2 코로나 이전과 비교할 때 급여 또는 소득(매출)에 변화가 있었습니까?

① 증가했다

② 감소했다

③ 변화 없음

K3-3 귀하께서는 코로나 이후 재택근무를 경험하신 적이 있습니까?

① 있다

② 없다

K4

귀하께서 거주하고 계시는 공공임대주택의 감염병 예방 및 위생 관리 조치 수준은 어떠하다고 생각하십니까?

① 매우 잘 관리되고 있다

② 잘 관리되는 편이다

③ 잘 관리가 되지 않는 편이다

④ 전혀 관리가 되지 않고 있다

K5

다음은 코로나19 이후의 인식 변화에 대한 내용입니다.

귀하의 생각과 가장 가까운 응답을 골라주십시오.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	변화 없다	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 미래에 대한 두려움이 커졌다	①	②	③	④	⑤
2) 주위 사람들에 대한 불신이 커졌다	①	②	③	④	⑤
3) 나 자신을 의지하는 경향이 높아졌다	①	②	③	④	⑤
4) 가족을 더 많이 의지하게 되었다	①	②	③	④	⑤
5) 위생, 보건에 대한 관심이 높아졌다	①	②	③	④	⑤
6) 질병에 대한 두려움이 커졌다	①	②	③	④	⑤
7) 사회규범 준수가 필요하다는 생각이 커졌다	①	②	③	④	⑤

설문에 응답해 주셔서 감사합니다



## A6 보기카드

### 한국표준산업 분류

대분류	중분류
1. 농업, 임업 및 어업	01.농업 02.임업 03.어업
2. 광업	05. 석탄, 원유 및 천연가스 광업 06. 금속 광업 07. 비금속광물 광업;연료용 제외 08. 광업 지원 서비스업
3. 제조업	10. 식료품 제조업 11. 음료 제조업 12. 담배 제조업 13. 섬유제품 제조업; 의복제외 14. 의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업 15. 가죽, 가방 및 신발 제조업 16. 목재 및 나무제품 제조업;가구제외 17. 펄프, 종이 및 종이제품 제조업 18. 인쇄 및 기록매체 복제업 19. 코크스, 연탄 및 석유정제품 제조업 20. 화학물질 및 화학제품 제조업;의약품 제외 21. 의약품 물질 및 의약품 제조업 22. 고무제품 및 플라스틱제품 제조업 23. 비금속 광물제품 제조업 24. 1차 금속 제조업 25. 금속가공제품 제조업;기계 및 가구 제외 26. 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업 27. 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업 28. 전기장비 제조업 29. 기타 기계 및 장비 제조업 30. 자동차 및 트레일러 제조업 31. 기타 운송장비 제조업 32. 가구 제조업 33. 기타 제품 제조업
4. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	35. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업 36. 수도사업
5. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	37. 하수, 폐수 및 분뇨 처리업 38. 폐기물 수집운반, 처리 및 원료재생업 39. 환경 정화 및 복원업
6. 건설업	41. 종합 건설업 42. 전문직별 공사업
7. 도매 및 소매업	45. 자동차 및 부품 판매업 46. 도매 및 상품중개업 47. 소매업; 자동차 제외
8. 운수업	49. 육상운송 및 파이프라인 운송업 50. 수상 운송업 51. 항공 운송업 52. 창고 및 운송관련 서비스업
9. 숙박 및 음식점업	55. 숙박업 56. 음식점 및 주점업

## 한국표준산업 분류

대분류	중분류
10. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	58. 출판업 59. 영상·오디오 기록물 제작 및 배급업 60. 방송업 61. 통신업 62. 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업 63. 정보서비스업
11. 금융 및 보험업	64. 금융업 65. 보험 및 연금업 66. 금융 및 보험 관련 서비스업
12. 부동산업 및 임대업	68. 부동산업 69. 임대업;부동산 제외
13. 전문, 과학 및 기술서비스업	70. 연구개발업 71. 전문서비스업 72. 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업 73. 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업
14. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	74. 사업시설 관리 및 조경 서비스업 75. 사업지원 서비스업
15. 공공행정, 국방 및 사회보장행정	84. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정
16. 교육서비스업	85. 교육 서비스업
17. 보건업 및 사회복지서비스업	86. 보건업 87. 사회복지 서비스업
18. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	90. 창작, 예술 및 여가관련 서비스업 91. 스포츠 및 오락관련 서비스업
19. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	94. 협회 및 단체 95. 수리업 96. 기타 개인 서비스업
20. 가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가생산활동	97. 가구내 고용활동 98. 달리 분류되지 않은 자가소비를 위한 가구의 재화 및 서비스 생산활동
21. 국제 및 외국기관	99. 국제 및 외국기관



## A7 보기카드

### 한국표준직업 분류

대분류	중분류
1. 관리자	11. 공공 및 기업 고위직 12. 행정 및 경영지원 관리직 13. 전문서비스 관리직 14. 건설·전기 및 생산 관련 관리직 15. 판매 및 고객서비스 관리직
2. 전문가 및 관련 종사자	21. 과학 전문가 및 관련직 22. 정보통신 전문가 및 기술직 23. 공학 전문가 및 기술직 24. 보건·사회복지 및 종교 관련직 25. 교육 전문가 및 관련직 26. 법률 및 행정 전문직 27. 경영·금융 전문가 및 관련직 28. 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직
3. 사무 종사자	31. 경영 및 회계 관련 사무직 32. 금융 및 보험 사무직 33. 법률 및 감사 사무직 39. 상담·안내·통계 및 기타사무직
4. 서비스 종사자	41. 경찰·소방 및 보안 관련 서비스직 42. 이미용·예식 및 의료보조 서비스직 43. 운송 및 여가 서비스직 44. 조리 및 음식 서비스직
5. 판매 종사자	51. 영업직 52. 매장 판매직 53. 방문·노점 및 통신판매 관련직
6. 농림어업 숙련 종사자	61. 농·축산 숙련직 62. 임업 숙련직 63. 어업 숙련직
7. 기능원 및 관련 기능 종사자	71. 식품 가공관련 기능직 72. 섬유·의복 및 가죽관련 기능직 73. 목재·가구·악기 및 간판관련 기능직 74. 금속성형 관련 기능직 75. 운송 및 기계관련 기능직 76. 전기 및 전자관련 기능직 77. 건설 및 채굴관련 기능직 78. 영상 및 통신 장비관련 기능직 79. 기타 기능 관련직
8. 장치/기계 조작 및 조립 종사자	81. 식품·가공관련 기계조작직 82. 섬유 및 신발 관련 기계조작직 83. 화학관련 기계조작직 84. 금속 및 비금속 관련 기계조작직 85. 기계제조 및 관련 기계조작직 86. 전기 및 전자 관련 기계조작직 87. 운전 및 운송 관련직 88. 상·하수도 및 재활용 처리관련 기계조작직 89. 목재·인쇄 및 기타 기계조작직
9. 단순노무 종사자	91. 건설 및 광업 관련 단순노무직 92. 운송관련 단순노무직 93. 제조관련 단순노무직 94. 청소 및 경비 관련 단순 노무직 95. 가사·음식 및 판매 관련 단순노무직 99. 농림어업 및 기타 서비스 단순 노무직
10. 군인	A1. 군인